

MHA EM PAUTA

PORTAS ABERTAS

A MHA lança plano de tutores, aumenta produtividade, recebe renovação dos certificados e se renova cada vez mais para novos e grandiosos projetos.

Aprendizado

Como o Plano de Tutores intensificou a comunicação e a produtividade dos colaboradores.

ADH 2013

MHA apoia o Congresso mais uma vez.

Qualidade Confirmada

Garantimos a renovação dos certificados ISO e OHSAS.

De olho na Alimentação

Projeto de Nutrição cuida e conscientiza.

Projetos MHA

Confira detalhes sobre o Centro de Operações da Polícia Militar (COPOM).



O Poder do Diálogo

Os últimos três meses foram marcados por acontecimentos políticos e históricos em nosso país. As manifestações que tomaram conta de diversas cidades do Brasil – e também do mundo, realizadas por pequenos grupos de brasileiros – levaram milhões de pessoas às ruas imbuídas de um espírito revolucionário. Tudo começou com o movimento “Passe-livre”, e pela exigência de redução das tarifas de transporte público em São Paulo e em outras capitais. Em poucos dias, os gritos de “redução” se misturaram a outras reivindicações como “Abaixo a corrupção”, “Mais Saúde e Educação”, entre diversos outros desejos da população.

A tarifa foi reduzida, mas os nossos governantes perceberam que estava na hora de dar atenção ao movimento e ao momento do país. Reforma política, nova divisão de verbas para saúde e educação e outras promessas, foram prontamente expostas pela nossa Presidente.

Torcendo para que todas essas mudanças sigam adiante, atentamos para o fato de que, apesar de todas as intempéries que acompanharam as manifestações (houve dias difíceis), o povo nas ruas abriu um

espaço para o Diálogo entre governantes e governados. Como é importante termos acesso aos nossos representantes, sermos ouvidos, e principalmente, como é fundamental sabermos exatamente quais os interesses que estamos representando como cidadãos!

O mesmo cenário se aplica às empresas, o diálogo aberto é fundamental para o aumento da produtividade. Por isso, na MHA criamos o “Plano de Tutores”. São 76 tutores em São Paulo e 11 no Rio de Janeiro que auxiliam e tiram dúvidas de outros colaboradores que trabalham diretamente com eles. Graças ao plano, o contato entre colaboradores e gestores ficou mais prático e dinâmico, tornando mais claros os papéis, mais fácil o diálogo, e muito mais produtivos os nossos dias de trabalho. A matéria sobre o “Plano de Tutores” nesta edição se aprofundará um pouco mais no tema.

Do aumento da produtividade para a excelência dos processos. É assim que a MHA quer se manter sempre. Por isso, tivemos renovadas nossas certificações ISO e OHSAS. A renovação significa que mantivemos nossos processos intactos e em constante evolução para a melhor.

Motivo de orgulho para a empresa e para todos que fazem parte dela.

Claro, a produtividade e a excelência invariavelmente passam pelo fator humano, e o humano precisa de cuidados. A nossa saúde é o ponto de partida para uma vida pessoal e profissional de qualidade. Por isso, temos também o “Projeto de Nutrição” em parceria com a Universidade São Camilo. Leia sobre ele nestas páginas e veja como é importante acompanhar e conhecer seus hábitos alimentares – pequenas alterações podem fazer uma enorme diferença!

Diálogo, excelência, saúde e preocupação com o coletivo, só poderiam culminar em mais trabalho. Veja aqui como a MHA está atuando no Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) da Polícia Militar e qual a nossa participação no novo prédio de pintura da Volkswagen na unidade de Taubaté, que também conta com a expertise da MHA Engenharia – ou seja, de todos nós.

Cuide-se e bom trabalho!

Diretoria

MHA Engenharia **Jornal Interno**

ano XII número 81
setembro de 2013

publicação institucional editada
pela MHA Engenharia Ltda.

EXPEDIENTE
Conselho Editorial
Eduardo Luiz de Brito Neves,
Salim Lamha Neto e Aline Lamha
Jornalista Responsável
Ana Beatriz Schauff
Repórteres
Vitória Panza
Projeto Gráfico e Editoração
Frederico Perret

EDITORIAL	pg 02
POR DENTRO DA MHA	pgs 03 a 06
NOTÍCIAS E PROJETOS	pgs 06
AGENDA	pgs 07
ENTREVISTA	pg 08

A MHA participa do ADH 2013



Assessoria São Camilo

Debate e conhecimento marcam a nossa presença

Por mais um ano, a MHA Engenharia foi uma das empresas apoiadoras do ADH 2013 - Congresso Nacional de Administração Hospitalar, que aconteceu entre os dias 21 e 24 de maio, no Expo Center Norte, em São Paulo.

O evento, considerado como o maior de saúde da América Latina, aconteceu simultaneamente à 20ª Feira + Fórum Hospitalar 2013 e contou com 1250 empresas expositoras vinda de 37 países do mundo.

Salim Lamha Neto, Coordenador Científico do XXIII Congresso Brasileiro de Engenharia e Arquitetura Hospitalar e do XIV Congresso Internacional de Engenharia e Arquitetura Hospitalar, além de Sócio-Diretor da MHA Engenharia, foi moderador na conferência magna “Envelhecimento Sustentável: A visão do Executivo Público”, proferida pelo Secretário de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, Sérgio Cortes.

Com a presença das arquitetas Regina Barcelos, Daisy Figueira e da Diretora do Hospital Edmundo Vasconcelos, Maria Lúcia Pontes Capelo Vides; o encontro teve uma homenagem especial ao médico e arquiteto Domingos Fiorentini, que recebeu o Prêmio São Camilo de Destaque do Ano de 2012 na área da arquitetura. Com 48 anos de atividades voltadas para a área hospitalar, Fiorentini recebeu o prêmio das mãos Dr. Sérgio Cortes.

Fiorentini agradeceu a homenagem, inclusive dando destaque ao amigo Salim Lamha e à participação conjunta que tiveram em diversos projetos hospitalares. “A MHA é um verdadeiro baluarte da engenharia brasileira”, disse.

O evento teve continuidade com a explanação de Sérgio Cortes - Secretário da Saúde do Estado do Rio de Janeiro sobre a questão do idoso e a sua inserção no sistema de saúde brasileiro e do envelhecimento crescente da nossa população. O secretário citou algumas iniciativas bem sucedidas implantadas na cidade do Rio de Janeiro, como a que acontece no bairro de Copacabana, onde porteiros recebem treinamento para ajudar os idosos moradores dos prédios em que trabalham.

Outros dois executivos da MHA também tiveram grandes participações no ADH2013. Edison Domingues Júnior, Diretor Executivo da MHA Engenharia, foi o palestrante no painel “Os Projetos de Engenharia”, onde foram expostos os projetos de instalações de Climatização, Elétrica, Eletrônica, Hidráulica e especiais de autoria da MHA, referentes à ampliação do Hospital Sírio Libanês.

O painel teve as participações do Dr. Gonzalo Vecina Neto e do Engenheiro Tadeu Figueira, que apresentaram a visão do cliente da instituição e da gestão dos projetos.

Já Márcia Cristina Brandão da Silva da área de Gestão Ampliada e membro da comissão científica do XXIII Congresso Brasileiro de Engenharia e Arquitetura Hospitalar, participou como moderadora no painel “Salas de cirurgia com procedimentos de alta tecnologia” onde foi abordado o tema da terceira idade e as salas cirúrgicas de alta complexidade. Segundo ela, participar do evento é uma responsabilidade muito grande, tanto pelos temas discutidos como pelos participantes, que na sua grande maioria, vem de muito longe para receber e trocar informações.

Mais Diálogo e Produtividade

Plano de Tutores tem adesão de toda a empresa e aumenta a produtividade de todos os colaboradores

Promover uma visão mais humana no trabalho diário, onde cada indivíduo tenha sua importância, além de tornar o contato entre colaboradores e gestores mais prático e dinâmico: estes são alguns dos pontos defendidos pelo Plano de Tutores, que está sendo implantado na MHA Engenharia.

Lançado formalmente há pouco tempo, mas já em pleno funcionamento há alguns anos, o plano surgiu a partir de um grupo de trabalho denominado Grupo Equipe, durante o Workshop de Gestão, em 2012. Atualmente, o grupo é responsável pela execução do projeto e pelas indicações dos tutores de cada cédula.

A intenção é que os colaboradores com mais tempo e experiência profissional ajudem no desenvolvimento de outros funcionários hierarquicamente abaixo, com o objetivo de aumentar o potencial de crescimento de todos. “É um programa pensado para que os nossos colaboradores se sintam mais relevantes e olhados com mais cuidado”, explica Aline Lamha, membro da Gestão Ampliada da MHA Engenharia.

Ao todo são 76 tutores em São Paulo e 11 no Rio de Janeiro responsáveis por auxiliar, tirar dúvidas e acompanhar as atribuições diárias dos outros colaboradores que trabalham diretamente com eles. A ideia é que cada tutor auxilie até quatro colaboradores, número que foi considerado pela empresa como adequado para que se mantenha a filosofia do “cuidar de perto”. Já a avaliação de cada funcionário é realizada pelos tutores, em parceria com o Grupo Equipe.

Segundo Mônica Mattos Paulino, Coordenadora de RH da MHA, a escolha dos tutores foi baseada na proximidade entre os colaboradores em relação ao dia a dia do trabalho, e não apenas em termos do perfil pessoal e profissional. “Levamos em consideração que o tutor deveria ser alguém que está perto do colaborador e que consegue acompanhá-lo o tempo todo, porque muitas vezes o gestor da área, devido às suas atribuições dentro e fora da empresa, não consegue dar a atenção necessária a este colaborador quando ele precisa”, explica Mônica.

Para Dante de Alcântara Pinto, Engenheiro Júnior de Climatização, que trabalha na MHA desde 2012, a experiência de já ter sido escolhido como tutor com pouco tempo na empresa é uma oportunidade interessante. “Por meio do programa eu consigo ter um contato maior com a equipe e pelo fato de eu fazer parte



© Ersler | Dreamstime Stock Photos & Stock Free Images

do corpo de engenharia, consigo ter mais acesso aos desenhistas e projetistas e as necessidades que eles têm em relação ao trabalho, acredito que são passadas de forma mais fácil do que se fosse feita para um gestor”, afirma Dante.

Os colaboradores com mais tempo de casa, como o caso de Robison Bonfate, Supervisor de Projetos e colaborador da MHA há 24 anos, já são encarados pelos mais jovens como “tutores natos”, devido à experiência na empresa. Bonfate enfatiza que com a implantação e a formalidade do programa, ajudar os colegas tornou-se uma atividade mais simples e organizada: “Agora ficou mais fácil acompanhar duas ou três pessoas e ter a oportunidade de fazer com que elas cresçam, tirem dúvidas, acompanhando suas ansiedades e o seu dia a dia. O programa ajuda a mostrar os atalhos mais simples, resultando num trabalho mais rápido e prático”, afirma Bonfate.

O projeto tem tido boa aceitação, tanto pela equipe de profissionais tutores como pelos colaboradores que são auxiliados, que se sentem mais valorizados e cuidados. Prova disso, são os índices de produtividade e motivação, que vêm apresentando crescimento constante. “Tenho tido bons resultados, inclusive a curto prazo. Sinto que os meus colegas de trabalho ficam mais motivados em saber que tem alguém ao lado deles ouvindo suas opiniões. Muitas vezes eles acabam dando sugestões sobre o processo e o trabalho em si que influencia não só o próprio o colaborador, mas também toda a equipe”, comemora Dante.

Somos Certificados!



MHA Engenharia recebe renovação dos certificados ISO e OHSAS

AMHA Engenharia, empresa especializada em engenharia consultiva desde 1975, obteve da Fundação Vanzolini, entidade referência em certificação, a renovação dos certificados ISO9001, ISO14001:04 e OHSAS18001:07.

A empresa possui o ISO9001 para Sistemas de Gestão da Qualidade desde 1999, o ISO14001:04 para Sistemas de Gestão Ambiental desde 2009 e o OHSAS18001:07 para Segurança Ocupacional desde 2010. Os certificados são válidos por três anos, sendo auditados anualmente até a recertificação ao fim

de sua validade.

Segundo Guilherme Augusto de Brito Neves, Gerente de Tecnologia da Informação da MHA, “Esse procedimento garante que a empresa siga uma orientação na sua gestão, garantindo índices de excelência em relação aos sistemas de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança. Os contratantes da empresa que o reconhecem, sabem o que esperar e cobrar da MHA”.

Entre os serviços oferecidos pela MHA e que atualmente estão certificados es-

tão: engenharia consultiva, envolvendo elaboração de projetos e gerenciamento; fiscalização de edificações, quais sejam: hospitais e edificações de saúde; hotéis, flats, resorts; complexos industriais (têxtil, alimentícia, química, petróleo e petroquímica, metalúrgica, mecânica, automobilística, farmacêutica, papel e celulose, aeronáutica, eletroeletrônica); complexos de cultura, lazer e religiosos; shopping centers; laboratórios, centros de pesquisa, centros de processamento de dados e telecomunicações; aeroportos; edifícios comerciais e residenciais; complexos penitenciários e edificações em geral



© Tina Rencelj | Dreamstime Stock

De Olho nos Hábitos Alimentares

Projeto de Nutrição implantado na MHA tem grande número de colaboradores participantes

Uma parceria firmada entre a Universidade São Camilo e a MHA Engenharia vem provocando mudanças na maneira como se alimentam e consequentemente, na qualidade de vida dos colaboradores da empresa.

Esta é a segunda vez que a empresa realiza este projeto, a primeira foi em 2008. O Projeto de Nutrição tem como objetivo analisar o perfil antropométrico e nutricional dos colaboradores da MHA e a partir daí, avaliar a qualidade do consumo alimentar, além de orientar e acompanhar todos os participantes por pelo menos um período de oito meses.

Além de todo o acompanhamento dado por uma equipe de nutricionistas da Universidade São Camilo, os colaboradores da

MHA também participam de oficinas semanais sobre orientação alimentar e nutricional.

Segundo Maria José Rodrigues – Técnica em Segurança da MHA Engenharia e uma das responsáveis pelo projeto, a escolha dos temas das oficinas é criteriosa e realizada após a análise dos perfis dos funcionários. “Procuramos promover as palestras semanais com temas baseados no diagnóstico da avaliação nutricional, e após isso, também divulgamos dicas nutricionais curtas via intranet da empresa”, explica.

O programa está aberto para todas as áreas da MHA e tem tido boa adesão dos colaboradores. “Após o início do projeto, pudemos observar claramente uma preocupação maior dos participantes com a alimentação, o consumo de água e a prática de atividades físicas”, completa Maria José.

Após a última palestra, os colaboradores participantes serão submetidos a uma nova reavaliação com coleta de dados sobre peso, porcentagem de gordura, circunferência abdominal, além de questões à respeito da alimentação, para que possa ser realizado um comparativo contendo o resultado antropométrico e nutricional realizado desde o início do projeto.

NOTÍCIAS E PROJETOS

MHA Engenharia gerencia novo centro de operações da PMESP

Local servirá como novo centro Centro de Operações (COPOM) da Polícia Militar

A MHA Engenharia é responsável pelo gerenciamento da construção do novo Centro de Operações da Polícia Militar (COPOM), no bairro do Bom Retiro, em São Paulo. Iniciadas em julho de 2012, as obras do novo prédio, que terá área de 10.642,10 metros quadrados, seis andares e capacidade para 368 funcionários, serão concluídas em abril de 2014.

O local funcionará como uma central de atendimento de ligações para o serviço de emergência (190) e de chamadas de

rádio da própria polícia. “Trata-se de um prédio de alta tecnologia, com um centro de processamento de dados que ajudará a PM no atendimento à população, inclusive na Copa do Mundo de 2014”, explica Marcos de Matteis, Diretor Executivo da MHA Engenharia.

Segundo Matteis, devido à sua função estratégica, o prédio será dotado de “total redundância na infraestrutura elétrica, mecânica e de telecomunicações”, com o uso de geradores de emergência, no-breaks, ar-condicionado de precisão, cabeamento óptico estruturado e “tudo que for necessário” para não ocorrerem falhas no serviço.

500 maiores

MHA mais uma vez figura no ranking das 500 maiores da engenharia no Brasil

A revista O Empreiteiro já está em edição número 521 e há 42 promove o ranking das 500 maiores empresas da engenharia brasileira. Há mais de dez anos, a MHA faz parte dessa lista.

Em evento no Buffet Torres, dia 13 de Agosto, em São Paulo, a MHA esteve presente para conferir a apresentação do ranking, no qual a empresa aparece em 48º lugar. “É uma honra estar há mais de dez anos fazendo parte desse hall de empresas que contribuem para um país com maior infraestrutura”, diz Dr. Salim Lamha Neto. “Estar presente no evento para prestigiar os homenageados e estar próximos de nossos parceiros é sempre um grande prazer”.



Assessoria de Imprensa

Dr. Salim Lamha Neto e Edison Domingues Junior no evento 500 maiores da Engenharia no Buffet Torres, em São Paulo.



RAF Arquitetura

Emílio Ribas

Governador de São Paulo apresenta projeto de modernização do Emílio Ribas

A MHA Engenharia é a responsável pelo projeto da reforma do Instituto de Infectologia Emílio Ribas, em São Paulo. A unidade da Secretaria de Estado da Saúde é referência em tratamentos de doenças infecciosas e parasitárias.

O projeto, que foi apresentado à imprensa no dia 14 de Agosto com a presença do Governador Geraldo Alckmin, inclui o aumento de vagas de UTI de 17 para 30, a implantação da ala de terapia semi-intensiva com 20 leitos e ainda, a modernização de toda a área clínica hospitalar. A previsão é de que as obras comecem a ser executadas até o final deste ano.



Edson Lopes Jr.

Dr. Sebastião André de Felice, coordenador de serviços de saúde; Adhemar Dizioli Fernandes, diretor técnico de edificações; Geraldo Alckmin, Governador do Estado de São Paulo; Nelly de Pádua Sales Domingues, arquiteta do grupo técnico de edificações da Secretaria de Estado da Saúde; e Carlos Alberto Centurion, Diretor Executivo da MHA Engenharia, diante da maquete do novo Emílio Ribas.

Haroldo Elias de Souza

Completando 30 anos de casa, o engenheiro Haroldo Elias de Souza nos conta na entrevista abaixo um pouco da sua trajetória, desde quando começou na MHA Engenharia – na época que ainda cursava o curso técnico de Edificações, até hoje, onde ocupa o cargo de Gerente de Projetos. O executivo também fala dos seus principais projetos na empresa e dos desafios da sua área. Confirmam!

Jornal MHA Fale-nos um pouco sobre a sua função na MHA. Como funciona a área que você trabalha dentro da empresa?

HAROLDO Como Gerente de Projetos da disciplina de ar condicionado e ventilação mecânica da Célula I, sou responsável técnico na elaboração conceitual dos projetos e também pela condução dentro da Gestão Integrada para a equipe técnica nas seguintes responsabilidades: programação, análise, produção e contínua evolução técnica da equipe; acompanhamento financeiro dos projetos multidisciplinares pré-determinados como responsável; garantia da qualidade (fazendo o controle durante a execução e auditando todo o processo) nos projetos de ar condicionado e ventilação mecânica da célula; apoio técnico à obra (quando solicitado pelo Gerenciamento de obras ou pelo cliente); atendimento ao cliente por meio da comunicação direta (telefone, e-mail, reuniões, etc) durante e após a entrega e, em alguns casos, esclarecimentos na execução da obra; efetiva interação (comunicação e compatibilização dos projetos) entre as disciplinas (clientes internos): Diretoria Superior, Diretoria Executiva, Diretoria Adjunta, gerentes das equipes de elétrica, hidráulica, telecomunicações/automação, estrutura, arquitetura e gerenciamento.

Jornal MHA Há quanto tempo está na empresa? Como você descreve sua evolução profissional dentro da MHA e os diferenciais da empresa?

HAROLDO Trabalho na MHA Engenharia desde 25/04/1983. Na época, cursava o 4º ano do curso técnico de Edificações e iniciava o cursinho como preparativo para o vestibular, momento em que fui contratado pelo gerente Giba como desenhista copista da disciplina de hidráulica.

Em meados do mês de agosto de 1983, por me identificar com a disciplina de ar condicionado, fui convidado pelo engenheiro Hendra Winardi, na época responsável pelo departamento de ar condicionado e ventilação mecânica, para fazer parte da sua equipe de projetos. Ao longo do tempo, com a evolução técnica continuada e ainda cursando a Faculdade de Engenharia de São Paulo, fui acumulando as funções técnicas (desenhista, projetista, supervisor e engenheiro) até a criação das células, quando então, já fazendo parte da Gestão Integrada, assumi a função de Gerente de Projetos de ar condicionado e ventilação mecânica da Célula I.

Creio que o grande diferencial da empresa está na política de qualidade: “Perenizar, Participar, Cumprir, Satisfazer, Preservar, Desenvolver, Ouvir, Avaliar, Bem-Estar, Segurança”. Aqui os profissionais engajados corretamente na política da qualidade possuem a contínua



Assessoria de Imprensa

busca das metas, motivação e evolução tecnológica.

Jornal MHA Quais são os maiores projetos de que participou e quais foram os desafios?

HAROLDO Os maiores projetos que participei estão nas edificações de data centers, shoppings e hospitais, que destaco os principais desafios: Data Center

- ◆ Compatibilizar as interferências das instalações;
- ◆ Atender as normas do Tier e do LEED;
- ◆ Certificação junto ao UPTIME e
- ◆ Análise da performance – Power Usage Effectiveness (PUE)

Shopping

- ◆ Compatibilizar as interferências das instalações;
- ◆ Equipamentos com alta eficiência energética;
- ◆ Atender as necessidades do empreendedor com instalações econômicas

Hospitalar

Farmácias de manipulação (salas classificadas);

Nova demanda no setor de imagiologia (ressonâncias e tomografias).

Jornal MHA Quais são suas perspectivas em relação a sua área para o ano de 2013?

HAROLDO O aprimoramento na área de gerenciamento de projetos na gestão de comunicação e gestão de pessoas. Em 2013, como Gestão Integrada da Célula I, temos como busca contínua da evolução técnica da equipe traçar os objetivos para cada colaborador, treinando, capacitando e assumindo junto os riscos do aprendizado para que possamos desenvolver com segurança e responsabilidade as lições aprendidas. Com isso, pretendemos buscar maior produtividade.

Jornal MHA Qual a sua formação? Que dicas você daria para os jovens que buscam construir uma carreira na mesma área que a sua?

HAROLDO Minha formação é engenharia civil com curso de especialização na Smacna, em ar condicionado. Atualmente, estou concluindo o curso de pós-graduação em Gestão de Projetos, na Fundação Vanzolini – USP.

Aos jovens profissionais, deixo a mensagem para aproveitarem a oportunidade de aprendizagem que a equipe de trabalho está lhe confiando, usar toda a sua criatividade, ser arrojado e se atualizar continuamente.